Општи информации за обуката
„Туристичко – агенциски службеник“

Главната цел на програмата е кандидатите да се стекнат со знаење, вештини и компетенции за работа во туристичко биро, туристичка агенција или агенција поврзана со давање туристички услуги со цел соодветно да ги обавуваат обврските на работното место. Учесниците во теоретскиот дел ќе бидат запознаени со работните обврски во агенциското работење. Голем дел од програмата е практична настава преку која учесниците во реални услови ќе ги извршуваат зададените задачи.

На крајот на успешно реализираната обука кандидатите ќе се стекнат со Сертификат за работна оспособеност за Туристичко- агенциски службеник. Обуката ќе се состои од два дела, теоретски предавања и практична работа, во траење од 160 училишни часа.. По завршување на програмата учесникот ќе биде способен да:

- подготвува, организира и извршува работни задачи;
- рационално користи материјали, опрема и време;
- комуницира со соработници и корисници на услуги и применува принципи на работна култура;
- подготвува работна документација со користење информатичка технологија;
- прибира понуди од даватели на услуги за изработка на туристички аранжмани;
- продава туристички аранжмани и патничко осигурување;
- резервира и продава услуги за сместување;
- информира и советува корисници на туристички услуги;
- резервира и продава билети за сите видови превоз, освен авионски;
- пресметува и наплатува туристички аранжмани;
- подготвува извештаи и туристички прегледи;
  применува мерки за зашита на клиентите и околината, во согласност со хигиенско-технички, противпожарни и други заштитни мерки.

Во врска со уписите и другите детали поврзани со програмата контактирајте не:

Борис Тримчев
моб: 072 207 091
Е-адреса: boris@mchamber.mk
Симона Ристоска
тел: 02 32 44 067
Е-адреса: simona@mchamber.mk

Посетете не и на нашиот Facebook профил и бидете во тек со сите обуки кои ги нудиме!