



СТОПАНСКА КОМОРА
НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
ECONOMIC CHAMBER
OF NORTH MACEDONIA



А Г Е Н Д А

Еднодневна обука на тема:

УПРАВУВАЊЕ СО КОНФЛИКТИ ВО ОРГАНИЗАЦИИТЕ

6 февруари 2026 година (петок)

09:00 – 16:30 часот

сала 4, 5-ти кат Стопанска комора на Северна Македонија

Време	Содржина
09:00 – 10:30	Сесија 1 • Претставување на тренерите и учесниците • Одлики на високо функционални тимови според моделот на Ленциони
10:30 – 10:45	Кафе пауза
10:45 – 12:30	Сесија 2 • Што е конфликт и како го препознаваме? • Развој на конфликтот по фази • Прашалник за личен стил на конфликт
12:30 – 13:15	Пауза за ручек
13:15 – 14:30	Сесија 3 • Покренувачи на конфликт и стилови на справување со конфликти • Вежба – Фаза 1 конфликт • Пресметка на цената на конфликтите во вашиот тим
14:30 – 14:45	Кафе пауза
14:45 – 16:30	Сесија 4 • Студија на случај “Сите се во право” • Акциски план за примена на новите знаења во секојдневната работа – индивидуална работа • Заклучоци и евалуација на обуката • Доделување на сертификати