



А Г Е Н Д А

Еднодневна обука на тема:

POWER BI РЕШЕНИЈА ЗА ПОДОБРО КЛИЕНТСКО ИСКУСТВО И ПОБРЗ РАСТ

27.01.2026 година (вторник)

10:00 – 15:00 часот

Стопанска комора на Северна Македонија,
сала 1, 1-ви спрат

Време	Тема
10:00 – 11:00	СЕСИЈА 1: Од клиентски податоци до јасни бизнис сознанија • Што значи клиентско искуство водено од податоци • Клучни KPI за клиентско искуство и раст • Поврзување и подготовка на клиентски податоци во Power BI • Разбирање на клиентско искуство преку податоци
10:00 – 11:10	Пауза за кафе
11:10 – 12:20	СЕСИЈА 2: Power BI dashboards за клиентско искуство • Дизајн на интерактивни dashboards за клиенти • Анализа на однесување, сегментација и задоволство • Следење на конверзии, задржување и одлив на клиенти • Практична работа со реални податоци
12:20 – 12:50	Пауза за ручек
12:50 – 13:50	СЕСИЈА 3: Од сознанија до акција - раст базиран на податоци • Како аналитиката влијае врз маркетинг и продажба • Анализа на кампањи и клиентски одговор • Идентификација на клиенти со висока вредност • Практична вежба: донесување одлуки врз основа на dashboards
13:50 – 14:50	СЕСИЈА 4: Напредни Power BI решенија за скалирање и раст • Напредни визуелизации и DAX логика (основи) • Storytelling со податоци за менаџери и клиенти • Како Power BI поддржува стратешки раст • Студија на случај: од клиентски податоци до побрз раст
14:50 – 15:00	• Дискусија • Евалуација на семинарот • Доделување на сертификати